



POLÍTICA DE PRIVACIDAD (LOPD)
web clínica mandri
MARZO 2011

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

clínica mandri garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal: Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD). Los datos personales recogidos a través del sitio web serán incorporados a uno o varios tratamientos o ficheros responsabilidad de **clínica mandri**. A tales efectos, **clínica mandri** proporcionará a los usuarios, con carácter previo a la entrega de los datos personales, información sobre el contenido del tratamiento de acuerdo con el artículo 5 de la LOPD sin perjuicio de la posibilidad del usuario de acceder a la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#) de Carácter Personal. La información antedicha permitirá al usuario otorgar su consentimiento informado, específico e inequívoco a fin de que **clínica mandri** proceda al tratamiento de sus datos personales.

LEGISLACIÓN

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española.

JURISDICCIÓN

Las partes, con expresa renuncia a su propio fuero, se someten para la resolución de cuantos litigios pudieran derivarse a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WWW.CLINICAMANDRI.COM

1.- PREVIO

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante RDLOPD) [clínica mandri SRL](#). (en adelante [clínica mandri](#)) desea poner en conocimiento del usuario del sitio web www.clinicamandri.com (de acuerdo con la definición que aparece en las Condiciones Generales de Uso de éste) la política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico, cumplimentan formularios de recogida de datos o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de sus datos personales a [clínica mandri](#).

[clínica mandri](#) informa al usuario del sitio web, que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que [clínica mandri](#) lleva a cabo como responsable del mismo a través del sitio web. Si el usuario estará manifestando su aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales si utiliza dichos métodos para contactar con [clínica mandri](#). En caso contrario el usuario deberá abandonar el sitio web.

Asimismo, el usuario queda informado de que estas condiciones serán de aplicación subsidiaria de aquellas otras que sobre la misma materia se establezcan con carácter especial y sean comunicadas al usuario sin carácter limitativo a través de los formularios de registro, bases reguladoras de concurso o promociones y/o condiciones de los servicios particulares, quedando las presentes políticas como complementarias de las anteriores en aquello que no se contradiga.

Se informa al usuario que cualquier tratamiento de datos personales, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en España en materia de protección de datos, establecida por la LOPD y su normativa complementaria y de desarrollo.

A tales efectos se entenderá por dato de carácter personal, cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables – incluyendo el dato del correo electrónico y/o la dirección IP en el caso en que identifiquen inequívocamente a los interesados- y por usuario, cualquier persona física identificada o identificable que comunique sus datos de carácter personal a [clínica mandri](#) mediante correo electrónico, cumplimentación de formularios de recogida de datos, uso de cualquier servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de sus datos personales a [clínica mandri](#) y/o cualquier otra forma de comunicación de datos a la citada entidad.

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA RAZÓN SOCIAL DEL RESPONSABLE DEL FICHERO

[clínica mandri](#) informa al usuario del sitio web de la existencia de varios tratamientos y ficheros de datos personales cuyo responsable es [clínica mandri SRL](#) con domicilio social en c/ Mandri 63, local 4, 08022 Barcelona, donde se recogen y almacenan los datos personales que el usuario comunica a [clínica mandri](#).

3.- FINALIDADES A QUE SE DESTINAN LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El usuario que accede al sitio web de [clínica mandri SRL](#) no está obligado a proporcionar información personal para el uso del sitio, por tanto, cualquier comunicación de datos a tales efectos lo será porque el usuario voluntariamente ha decidido una navegación o uso personalizado de los servicios.

En este sentido, no obstante en particular, en caso de que el usuario tenga interés en realizar una consulta sobre algún servicio o contactar con [clínica mandri](#), deberá cumplimentar el formulario de petición de datos personales para obtener una respuesta mucho más precisa para el usuario y ofrecerle un servicio más personalizado.

[clínica mandri](#) no solicita datos especialmente protegidos del usuario, entendiéndose por éstos de acuerdo con los artículos 7 y 8 de la LOPD datos relacionados con la raza o el origen étnico, creencias religiosas, antecedentes penales, salud física o mental u orientación sexual. En caso en que se requiera y sea necesario el tratamiento de alguno de los datos personales antedichos, [clínica mandri](#) solicitará el consentimiento expreso del usuario para recoger y utilizar esa información informando previa, inequívocamente y expresamente de la finalidad de la recogida y tratamiento de dicha información.

4.- INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El envío de un correo electrónico a [clínica mandri](#) o la comunicación por el usuario a [clínica mandri](#) de cualesquiera otros datos personales a través de cualquier medio conlleva o implica la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por [clínica mandri](#).

Dicho tratamiento de datos podrá realizarse -sin carácter limitativo y a título de ejemplo- con las siguientes finalidades:

- en caso de que el usuario contacte con [clínica mandri](#) para realizar consultas o solicitar información, dicho tratamiento de datos se realizará con la finalidad de atender y contestar las comunicaciones recibidas así como enviar la información solicitada a [clínica mandri](#);

- en aquellos casos en que el usuario solicite o utilice alguno de los servicios específicos al efecto, los datos que en cada caso se suministren serán tratados, en función del servicio solicitado o utilizado por el usuario, para gestionar la solicitud de registro en el sitio web o su uso;

De acuerdo con lo anterior, si el usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos por [clínica mandri](#), deberá abstenerse de comunicar o enviar sus datos personales a [clínica mandri](#) a través de cualquier medio tal como sin carácter limitativo, correo electrónico, registro y alta en web o cumplimentación de formularios, efectuando una navegación anónima por el sitio web.

La información personal sólo será utilizada para propósitos limitados, sin carácter limitativo, aquellos que en su caso sean informados inequívocamente de forma previa a la recogida y tratamiento de los datos del interesado.

En el marco de la prestación de los servicios y contenidos ofrecidos a través del sitio web, [clínica mandri](#) puede solicitar en algún momento datos personales al usuario del sitio web mediante formularios u otros medios. En tales casos, [clínica mandri](#) incluirá una comunicación informativa en el formulario de recogida de datos, donde se indiquen todas las condiciones para el tratamiento los datos de carácter personal de acuerdo con el artículo 5 de la LOPD, tales como el carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que les sean planteadas, las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos, las finalidades de la recogida, las posibles cesiones que se lleven a cabo, y en su caso, solicitará el consentimiento para los tratamientos de datos de carácter personal que se realicen. Asimismo, aquellos servicios que dispongan de condiciones particulares, incluirán el correspondiente texto informativo de las condiciones que particularmente regulen la utilización del servicio. Las presentes políticas siempre tendrán carácter complementario y subsidiario de los textos informativos indicados en aquello que no los contradigan.

5.- COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS CONFORME A LA LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

El usuario que haya aceptado recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica tal como correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente –entendidas éstas como toda forma de comunicación dirigida a la promoción, directa o indirecta, de la imagen o de los bienes o servicios de una empresa) conforme a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) recibirá en su correo electrónico personal señalado a tales efectos directamente y sin que tenga que configurar las citadas comunicaciones.

Si el usuario no acepta recibir comunicaciones comerciales (LSSI) no recibirá ningún tipo de comunicación por parte de [clínica mandri](#) y será imprescindible que vuelva a rellenar el Formulario de solicitud nuevamente para atender su petición en el caso que quiera volverlas a recibir.

clínica mandri en cada comunicación comercial que envíe al usuario le informará de los procedimientos habilitados al efecto a fin de permitir la oposición al tratamiento así como para revocar el consentimiento que hubiera prestado.

6.- IDENTIFICACIÓN DE LOS DESTINATARIOS RESPECTO DE LOS QUE clínica mandri SRL TENGA PREVISTO LA REALIZACIÓN DE CESIONES O COMUNICACIONES DE DATOS

clínica mandri tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón del artículo 11.2.c. de la LOPD deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Tribunal de Cuentas o Defensor del Pueblo.

clínica mandri **NO CEDERÁ** sus datos a terceros ya que solo serán tratados de forma interna, para ofrecer un servicio de respuestas a consultas.

Igualmente clínica mandri pone en conocimiento del usuario que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo prevea la LOPD informándole de modo expreso preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso cuando la LOPD lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco, específico e informado al usuario.

7.- OTROS DESTINATARIOS DE INFORMACIÓN

clínica mandri advierte al usuario de que esta entidad sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme a la presente política, respecto de los datos de carácter personal que recoja del usuario a través del presente sitio web no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán -sin carácter limitativo- aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: (i) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. (ii) Servicios de acceso a la citada red. (iii) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. (iv) Suministro de contenidos o información.

Asimismo, [clínica mandri](#) no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que establezcan hiperenlaces con [clínica mandri](#) ni de aquellos responsables a quienes a través de hiperenlaces [clínica mandri](#) remite a los usuarios de su sitio web.

8.- CALIDAD DE LOS DATOS

[clínica mandri](#) advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a [clínica mandri](#) por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

9.- DATOS DE MENORES DE EDAD O INCAPACES

[clínica mandri](#) informa al usuario de que **si es menor de 14 años queda prohibido el envío de datos desde el formulario de contacto del sitio web.**

[clínica mandri](#) informa al usuario de que si es mayor de 14 años y menor de 18 años [clínica mandri](#) le recomienda que avise a sus padres o representantes antes de entrar en el sitio web a fin de que éstos le expliquen la Política de Privacidad.

10.- ACTUALIZACIÓN DE DATOS

[clínica mandri](#) le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios de la LOPD, comunique cualquier variación de los mismos a la dirección C/ Mandri 63, local 4, 08022 Barcelona o enviando un correo electrónico a la dirección lopd@clinicamandri.com.

Se recuerda al usuario que para proceder a la actualización de sus datos es necesario que acredite su identidad aportando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente.

11.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE OPOSICIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE LOS DATOS

clínica mandri informa al usuario de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita dirigida a **clínica mandri SRL** en la siguiente dirección: C/ Mandri 63, local 4, 08022 Barcelona. A tales efectos, el interesado deberá enviar a **clínica mandri** la comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita junto con una copia de su DNI o documento válido en derecho que acredite su identidad. Asimismo, el usuario también puede ejercitar sus derechos enviando un documento electrónico que contendrá su D.N.I. por las dos caras -o de un documento equivalente- al correo electrónico info@clinicamandri.com

12.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA LA RECEPCIÓN DE COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA

Al amparo del artículo 21.2 y 22.1 de la LSSICE el usuario queda informado de su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales así como su derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado al efecto con la simple notificación de su voluntad a **clínica mandri SRL**.

Para ello, el usuario podrá dirigir su oposición mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección: info@clinicamandri.com, con el asunto "OPOSICIÓN LSSICE", así como derecho a revocar su consentimiento solicitando la baja del servicio de recepción de comunicaciones comerciales por correo electrónico mediante remisión de un correo electrónico a la dirección: info@clinicamandri.com, con el asunto "BAJA".

13.- "COOKIES" Y "BEACONS"

Para asegurar que el sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación dentro del mismo, tanto **clínica mandri** como el/los proveedor(es) de servicios de web podrán estar utilizando "cookies" (breves archivos de texto almacenados en el navegador del usuario) o "web beacons" (imágenes electrónicas que permiten al sitio Web contar el número de visitantes y usuarios que han ingresado a un sitio web en particular y acceder a ciertas "cookies") para almacenar y agregar información. **clínica mandri** podrá usar estas herramientas para rastrear información en sus sistemas e identificar categorías de usuarios de la web por puntos como direcciones de IP, dominio, tipo de navegador y páginas visitadas. Esta información se reporta al Webmaster de **clínica mandri**, quien la utiliza para analizar el número de visitantes y usuarios de las diferentes áreas del sitio y asegurar con ello la utilidad de nuestro sitio como fuente de información útil y efectiva.

Tanto las "cookies" como los "web beacons" almacenan información personal tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de navegadores permiten a los usuarios rechazar las "cookies". Cabe mencionar que en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes de nuestro sitio a aquellos visitantes y usuarios cuyos navegadores no permitan el uso de "cookies".

14.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

[clínica mandri](#) informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en la LOPD y el RDLOPD, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural y que sólo registrará datos de carácter personal en ficheros que reúnan las condiciones que se determinan en el meritado Reglamento con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas. Igualmente [clínica mandri](#) garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales del usuario y del deber de guardarlos.

15.- RECOMENDACIONES A LOS USUARIOS

[clínica mandri](#) recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos para su navegación por Internet dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad.

Igualmente [clínica mandri](#) recomienda a los usuarios utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario, dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

[clínica mandri](#) recuerda a los usuarios que Internet no es seguro. Sin embargo, existen y se desarrollan diferentes medios que le permiten mejorar la protección de sus datos. Así pues, utilice cualquier medio que esté a su alcance para proteger sus datos y sus comunicaciones, como la codificación legalmente disponible para el correo electrónico confidencial y los códigos de acceso a su propio PC.

[clínica mandri](#) advierte a los usuarios que siempre que proporcionen información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tengan presente que dicha información puede ser recabada y tratada con finalidades no deseadas por los usuarios, por lo que

[clínica mandri](#) recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios web que visiten.

[clínica mandri](#) advierte a los usuarios que tengan presente que, salvo que empleen mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es seguro. Los mensajes de correo y los foros de discusión pueden ser objeto de falsificación y suplantación de personalidad, lo que debe tenerse en cuenta siempre que se usen. Si el usuario no quiere publicar su dirección de correo electrónico, deberá configurar su navegador para que no deje su dirección de correo en los servidores web a los que accede.

16.- ACTUALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS

Ocasionalmente, [clínica mandri](#) actualizará esta política de privacidad y tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web.

Cualquier modificación de esta política será publicada y advertida en el sitio web de [clínica mandri](#) y en la política misma, teniendo en cuenta el usuario que, el tratamiento de los datos que hubiera comunicado a [clínica mandri](#) se regirá por las políticas y condiciones del tratamiento de los datos vigentes y publicadas en el momento en que haya proporcionado sus datos personales a [clínica mandri](#) sin perjuicio de la aplicación preferente de los textos legales específicos al efecto tal como textos informativos insertos en cupones y formularios de recogida de datos, condiciones de servicios particulares y bases de concursos y promociones.

En todo caso será responsabilidad del usuario acceder periódicamente a las políticas de privacidad de [clínica mandri](#) publicadas a fin de conocer en todo momento la última versión.

[clínica mandri](#) recuerda al usuario que, si éste –tras la lectura del presente documento- continúa utilizando los servicios del sitio web y comunica sus datos personales a [clínica mandri](#) estará manifestando su aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. En caso contrario el usuario deberá abstenerse de utilizar los servicios y contenidos del sitio web de forma que comunique sus datos personales a [clínica mandri](#) realizando una navegación anónima.

17.- INFORMACIÓN DE CONTACTO

[clínica mandri](#) recibirá con agradecimiento los comentarios que el usuario le pueda proporcionar en relación con esta política de privacidad y protección de datos personales. A tales efectos o para realizar cualquier consulta en relación con la misma, el usuario podrá ponerse en contacto con [clínica mandri SRL](#) tanto por medios electrónicos como mediante correo postal en la dirección que se muestra a continuación.

info@clinicamandri.com.

C/ Mandri 63, local 4, 08022 Barcelona